|  |  |
| --- | --- |
|  | В --- области Истец **--- Евгений Александрович**прожив. по адресу:---Ответчик: авиакомпания «Победа»: Киевское ш., 22-й км, двлд. 4, стр. 1, пос. Московский, Москва, 108811ОКПО 35902928 ОГРН 5147746103380ИНН/КПП 9705001313/775101001Государственная пошлина: освобожден на основании пп.4 п.2 ст.333.36 НК РФ |
|  |  |
|  |  |

 **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

Уважаемый Суд!

Я, -- Евгений Александрович (--- года рождения, паспорт 3712 ---, проживающий по адресу --), **30.12.2021** приобрел туристический продукт **3475957** в ООО «Санмар Тур Центр» (ИНН 9701161500; ОГРН 1207700313963): на свое имя, а также 2-х членов своей семьи: ---. (договор **3475957).**

При этом 5.03.2022 Исполнителем было направлено уведомление о снятии полетных программ и отказе от обязательств в реализации туристических продуктов, в связи с закрытием воздушного пространства стран и введением санкций со стороны ЕС. А позже 23 марта, представлено письмо о расторжении договора по статьям 401, 450, 451, 452 ГК РФ.

Указано, что причиной аннулирования тура являлись объективные обстоятельства недружественных решений ряда иностранных государств в отношении гражданской авиации Российской Федерации, препятствовавшие исполнить тур. Такие обстоятельства относятся к обстоятельствам непреодолимой силы или существенным обстоятельствам, препятствующим исполнению обязательства.

Действительно, Положение о порядке свидетельствования Торгово-промышленной палатой РФ обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) (ред. от 26.01.2022) (приложение к постановлению Правления ТПП РФ от 23.12.2015 № 173-14) в пункте 1.3 устанавливает, что обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора (контракта). В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства.

При этом для осуществления данного тура, с моей стороны были куплены авиабилет из Кургана до Москвы. Однако в связи с аннулированием тура необходимость в них пропала. При этом, несмотря на то, что они были невозвратные, я все же написал обращение в авиакомпанию «Победа», 5 марта 2022 года о возможности вернуть их, но так и не получил от них ответа.

 Далее обратился в суд, с досудебным требованием и с иском к турагентству, но решение суда не удовлетворило издержки понесенные за приобретение билетов от лица турагентства. (Дело №2-8189/2022 45RS0026-01-2022-008716-62) В связи с чем было принято решение об отправке досудебного требования к компании «Победа», а также обращение в Роспотребнадзор, для возможности экспертной оценки ситуации.

В итоге на настоящий момент, руководствуясь теми же принципами, что и турагентство, а именно расторжение договора по статьям 401, 450, 451, 452 ГК РФ

В соответствие с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

В соответствие с пунктом 2 статьи 450 Гражданского кодекса РФ договор может быть расторгнут по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;

2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;

3) исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

4) из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

К таким обстоятельствам можно отнести случаи перечисленные в приложении к постановлению Правления ТПП РФ от 23.12.2015 № 173-14). Так в пункте 1.3 устанавливает, что обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) - чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в течение реализации договорных (контрактных) обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении договора (контракта), либо избежать или преодолеть, а также находящиеся вне контроля сторон такого договора (контракта). В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства.

Как я и уведомил, на основании всего вышеизложенного мною было предпринято досудебное урегулирование, а именно написана претензия с требованием компенсации стоимости билетов. Эта сумма составила 8 997 рублей. Они были мне необходимы для возможности реализации туристического продукта, но из-за сложившихся обстоятельств я ими не воспользовался.

Я приобретал туристические продукты для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, то могу выступать в качестве потребителями, в связи с чем при рассмотрении настоящего дела имеются основания руководствоваться Законом о защите прав потребителей (согласно преамбуле).

В соответствии со статьей 15 Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Как разъяснено в пункте 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Таким образом, в соответствии с положениями действующего законодательства имею право на компенсацию морального вреда.

**ПРОШУ:**

- С учетом конкретных обстоятельств спора, принимая во внимание характер нарушения прав потребителей, прошу выплатить в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 10 000 руб., что отвечает требованиям справедливости и разумности.

Статья 13 Закона о защите прав потребителей в пункте 6 устанавливает, что при удовлетворении судом требований потребителя, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного ИП, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере **50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя**.

- Также на авиакомпанию «Победа» возложить обязанности по возмещению убытков, как это предусматривает статья 15 Гражданского кодекса РФ, причиненных указанными выше неправомерными действиями, и заключающихся в оплаченной стоимости билетов на самолет (8997 руб. 00 коп).

В итоге прошу выплатить:

а. стоимость билетов – 8997 руб. 00 коп.;

б. компенсация морального вреда – 10 000 руб. 00 коп.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. 3 электронных билета на самолет (---.);

2. скрин из приложения Альфа-Банка о покупке билетов через карту;

3. досудебное требование к «Победе»
4. Ответ Роспотребнадзора
5. Отправка заказного письма к «Победе»

6. Банковские реквизиты:

---

23 декабря 2022 г. - Е.А.